**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг**

**(данные результаты необходимо разместить на сайте ОУ)**

**Наименование ОУ:МБОУ СОШ №22 им. С.Н. Пальчука**

**Количество опрошенных: 75**

**Половой состав опрошенных (чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской | 10 |
| Женский | 65 |

**Уровень образования опрошенных (чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Неполное среднее | 12 |
| Среднее | 30 |
| Среднее специальное  | 17 |
| Незаконченное высшее | 4 |
| Высшее образование  | 12 |

**Возраст опрошенных (чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| до 25 лет | 3 |
| 25-40  | 50 |
| 41– 54 | 19 |
| 55 и старше | 3 |

**1. Удовлетворенность существующей системой образования(чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да  | 14 |
| Скорее да | 29 |
| Скорее нет  | 20 |
| Определенно нет | 4 |
| Затрудняюсь ответить | 8 |

**2. Качество работы системы образования за последний год(чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Значительно улучшилось | 10 |
| Несколько улучшилось | 19 |
| Не изменилось | 30 |
| Несколько ухудшилось | 5 |
| Значительно ухудшилось | 2 |
| Затрудняюсь ответить | 9 |

**3. Уверенность в том, что в России можнополучить хорошее образование(чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Уверен | 40 |
| Сомневаюсь | 16 |
| Не уверен | 7 |
| Затрудняюсь ответить | 12 |

**4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения(чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да  | 9 |
| Скорее да | 23 |
| Скорее нет  | 24 |
| Определенно нет | 10 |
| Затрудняюсь ответить | 9 |

**5. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в учреждении(чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да  | 25 |
| Скорее да | 33 |
| Скорее нет  | 8 |
| Определенно нет | 3 |
| Затрудняюсь ответить | 6 |

**6. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается Ваш ребенок, родственникам и знакомым(чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да  | 16 |
| Скорее да | 35 |
| Скорее нет  | 10 |
| Определенно нет | 3 |
| Затрудняюсь ответить | 11 |

**7. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью педагогических работников учреждения(чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да  | 23 |
| Скорее да | 28 |
| Скорее нет  | 11 |
| Определенно нет | 3 |
| Затрудняюсь ответить | 10 |

**8. Удовлетворенность компетентностью педагогических работников учреждения(чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да  | 26 |
| Скорее да | 27 |
| Скорее нет  | 13 |
| Определенно нет | 3 |
| Затрудняюсь ответить | 6 |