**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг**

**Наименование ОУ: МКОУ СОШ № 22 им. С.Н. Пальчука п. Этыркэн**

**Количество опрошенных: 30 чел. (42%)**

**Половой состав опрошенных (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской | 3/4,2 |
| Женский | 27/37,8 |

**Уровень образования опрошенных (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Неполное среднее | 0/0% |
| Среднее | 6/8,4% |
| Среднее специальное | 19/26,6% |
| Незаконченное высшее | 3/4,2% |
| Высшее образование | 2/2,8% |

**Возраст опрошенных (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| до 25 лет | 0 |
| 25-40 | 25/35% |
| 41– 54 | 5/7% |
| 55 и старше | 0 |

**1. Удовлетворенность существующей системой образования (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 0 |
| Скорее да | 19/26,6% |
| Скорее нет | 0 |
| Определенно нет | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 11/15,4% |

**2. Качество работы системы образования за последний год (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Значительно улучшилось | 0 |
| Несколько улучшилось | 5/7% |
| Не изменилось | 19/26,6% |
| Несколько ухудшилось | 0 |
| Значительно ухудшилось | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 6/8,4% |

**3. Уверенность в том, что в России можно получить хорошее образование (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Уверен | 15/21% |
| Сомневаюсь | 4/5,6% |
| Не уверен | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 11/15,4% |

**4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением школы (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 0 |
| Скорее да | 18/25,2% |
| Скорее нет | 0 |
| Определенно нет | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 12/16,8% |

**5. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в школе (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 8/11,2% |
| Скорее да | 15/21% |
| Скорее нет | 0 |
| Определенно нет | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 7/5,6% |

**6. Рекомендовали бы Вы Вашу школу родственникам и знакомым (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 10/14% |
| Скорее да | 20/28% |
| Скорее нет | 0 |
| Определенно нет | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 |

**7. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью педагогических работников школы (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 10/14% |
| Скорее да | 17/23,8% |
| Скорее нет | 0 |
| Определенно нет | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 3/4,2% |

**8. Удовлетворенность компетентностью педагогических работников школы (чел / %)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 8/11,2% |
| Скорее да | 20/28% |
| Скорее нет | 0 |
| Определенно нет | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 2/2,8% |